

2012年4月10日

学生様各位

神奈川大学生活協同組合
株式会社富士通マーケティング

キャンパス用モバイルPCの件につきまして（お詫びとお願い）

平素は格別のご高配賜り有難う御座います。

この度は、キャンパス用モバイルPCをご購入頂き、有難うございます。

パソコンをお渡し後、多数の学生様からフラッシュプレーヤーのダウンロードができないとのお問い合わせを頂きました。サポートを担当する富士通マーケティングで検証したところ、セットアップ時に使用したユーザーアカウントの設定に原因があることが判明しました。また大学のネットワーク上ではInternet Explorer9で一部のサイト（WebStation）が見ることができないことも判明しました。

つきましては、お手数ですが、下記の手順にて設定変更をお願い申し上げます。

なお今後4年間の保証期間について万全を期して対応させていただきます。宜しくお願ひ申し上げます。（保証書は一括して富士通マーケティングで管理させていただいています）

記

1. フラッシュプレーヤーダウンロードできない。

同封の「ユーザの追加と削除」の手順書をご参照いただき、新しいユーザアカウントを作成願います。

2. Internet Explorer8 へのダウングレード

こちらは、学内のシステムが一部Internet Explorer9に対応していないため、Internet Explorer8にダウングレードするものです。

同封の「Internet Explorer8 ダウングレード」手順書をご参照していただき、Internet Explorer8へダウングレード願います。

内容を確認していただき、ご自身での対応が難しいと思われる方は、以下の窓口を期間限定で開設いたしますので、ご利用願います。

キャンパス用モバイルPC 臨時対応窓口について

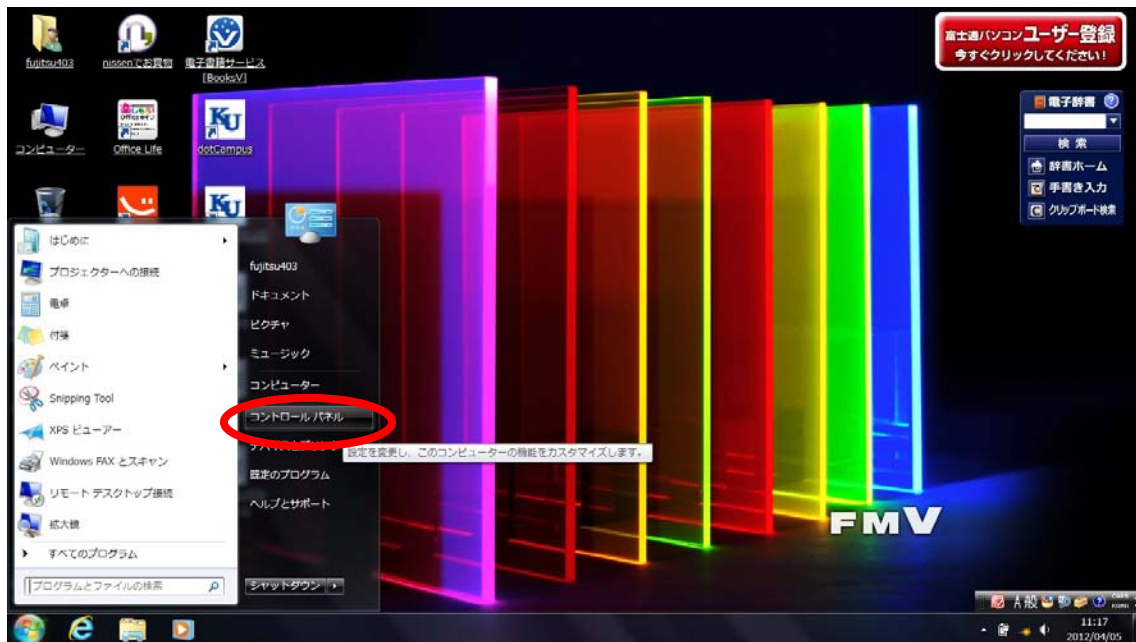
- ① 場所：6-203(メディア教育情報システムセンター)
- ② 日時：4月18日（水） 午前10時~午後6時
- ③ 作業内容 上記設定作業。その他ご質問等をお受けします

※注意事項

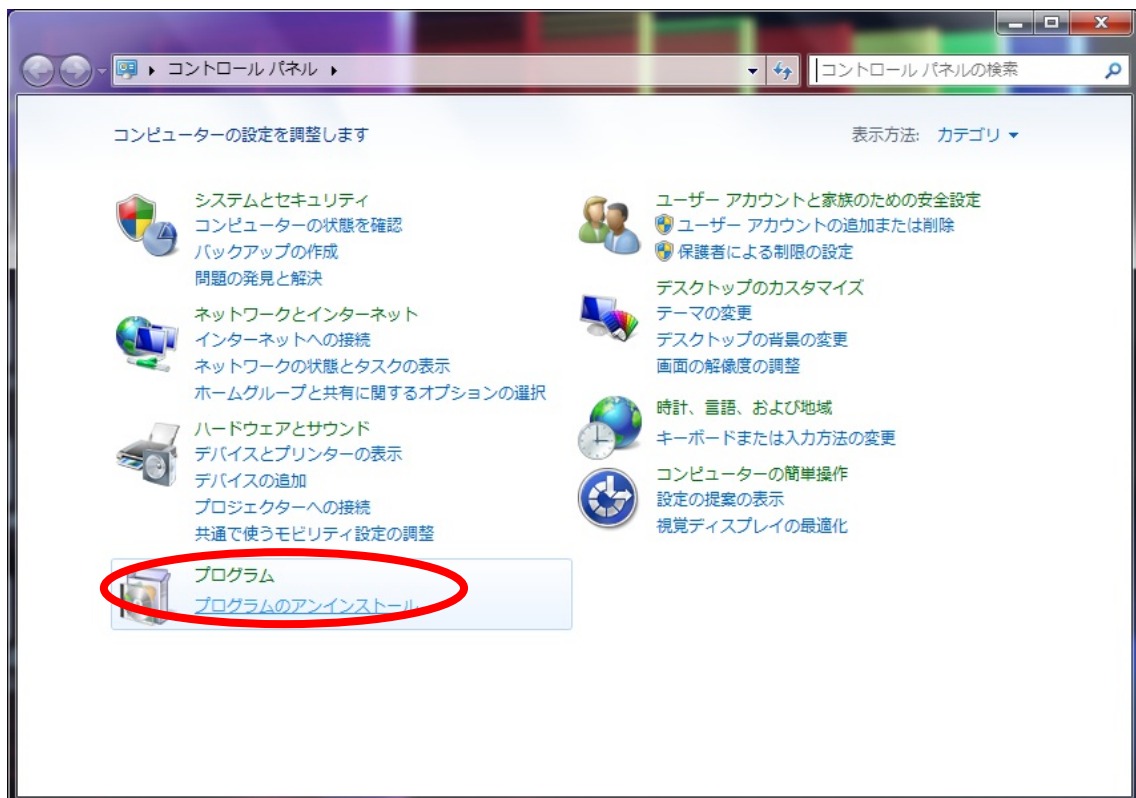
初期のユーザアカウントを削除するとデスクトップのユーザー名のフォルダに保存しているファイルは、デスクトップ・マイドキュメント・お気に入り・マイミュージック・マイピクチャ・マイビデオ以外は、削除されますので、必要なファイルをマイドキュメント等に保存するようにお願いします。

以上

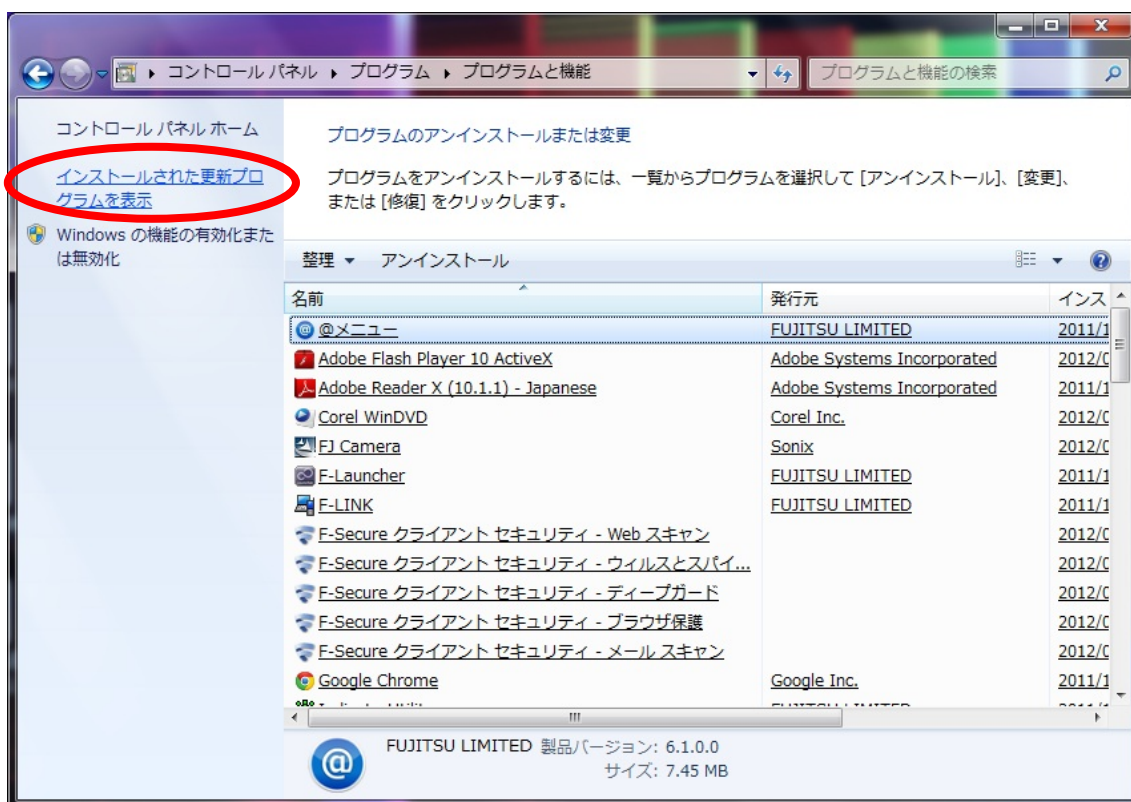
IE8 へのダウングレード手順



コントロールパネルを左クリックする。



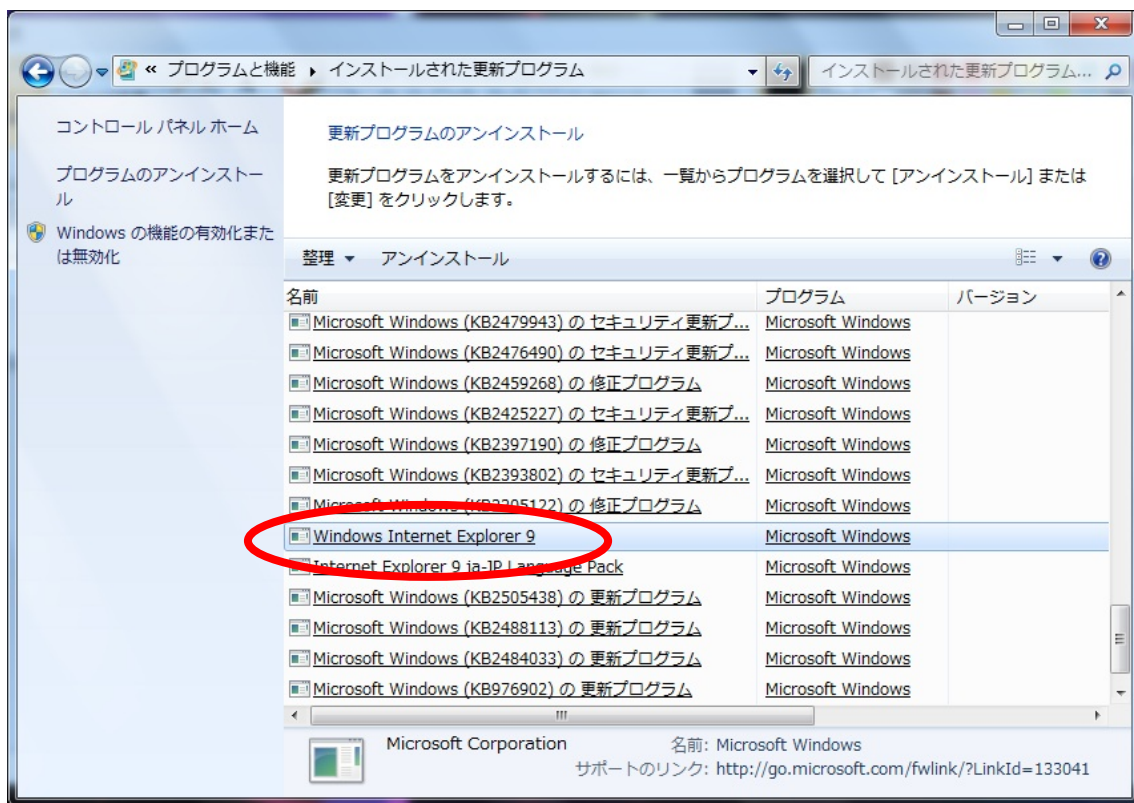
プログラムのアンインストールを左クリックする。



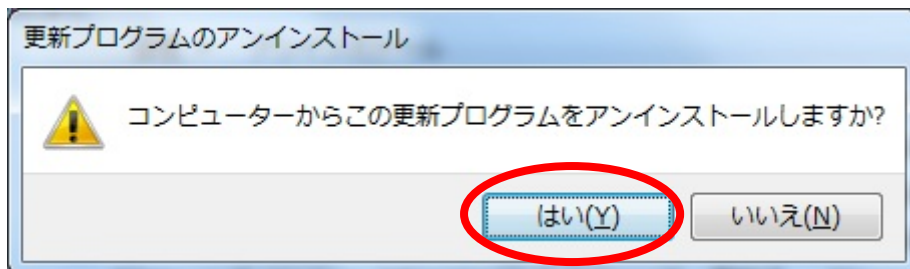
インストールされた更新プログラムを表示を左クリックする。



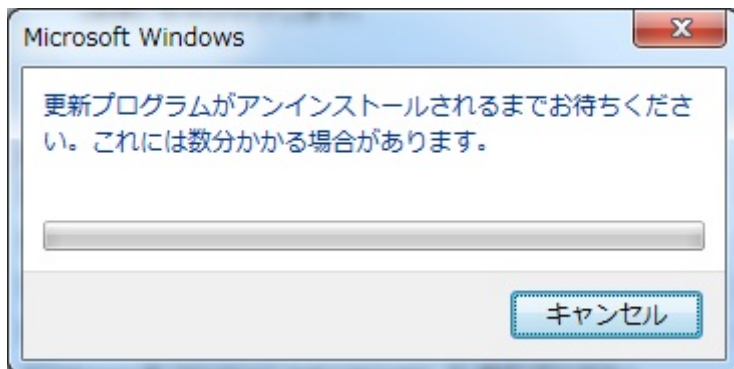
右のバーを下にスライドさせて Windows Internet Explorer9 の項目を表示させます。

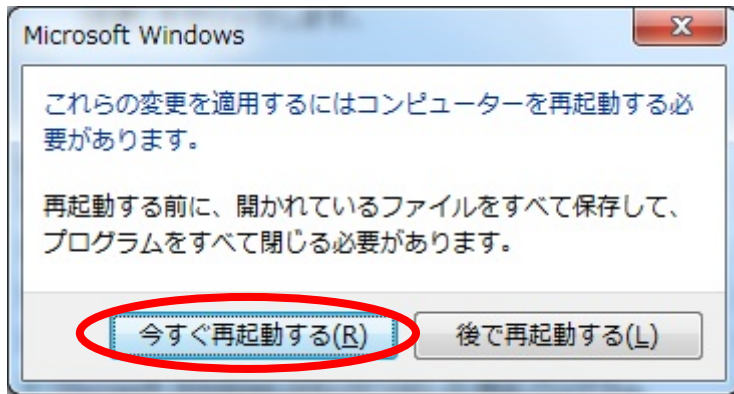
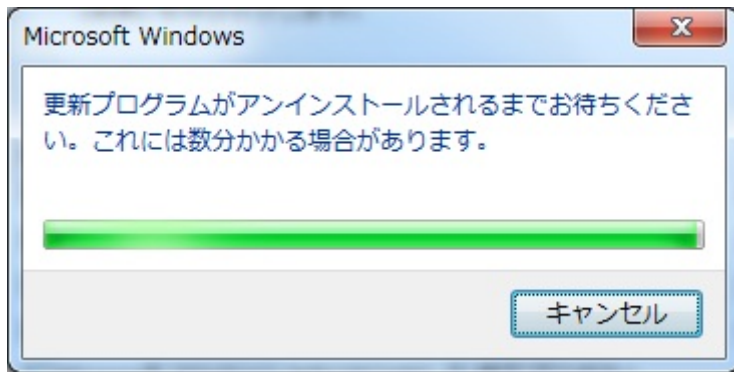


Windows Internet Explorer9 を左クリックする。



「はい」を左クリックする。





今すぐ再起動するを左クリックする。

再起動をしてきたら Windows Internet Explorer8 にダウングレードされています。

自分のアカウント作成と初期アカウント削除の手順書

目次

1. 転送ツールで初期アカウントの設定の保存
2. 新規に自分のアカウントを作成
3. 自分のアカウントで初期アカウントのデータの読み込み
4. 再起動後に自分のアカウントでメール等が問題なく使えることの確認
5. 初期アカウントの削除

1. 転送ツールで初期アカウントの設定の保存

※メールの設定等も転送されますが、メールソフトによって転送できない場合もあります。



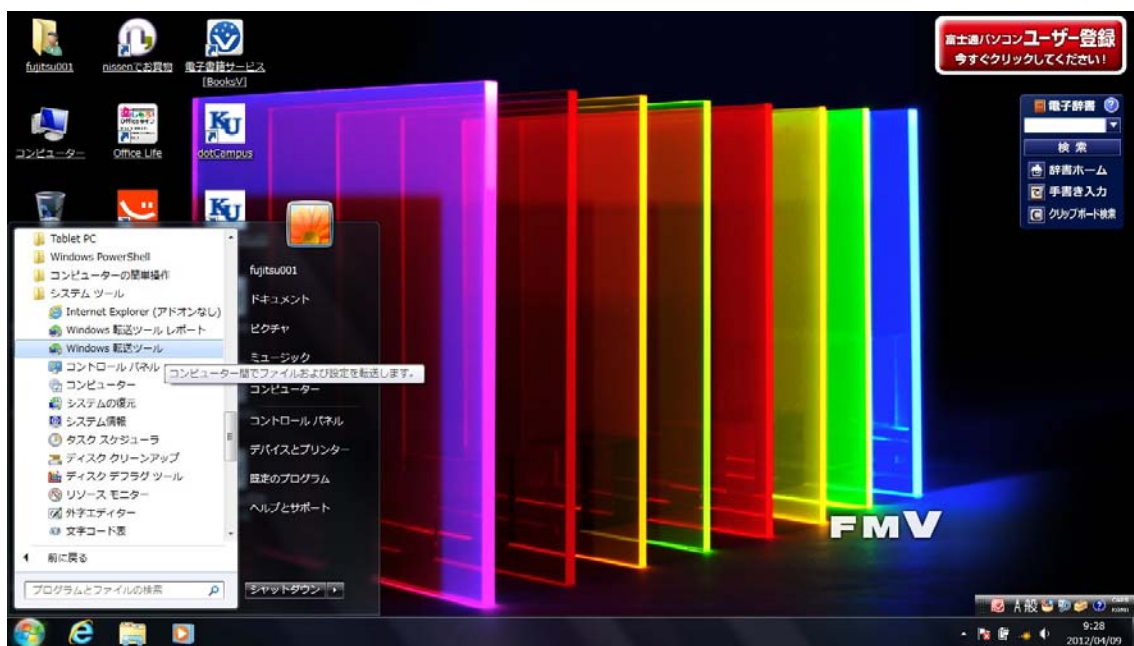
スタートメニューを左クリックし、すべてのプログラムを左クリックする。



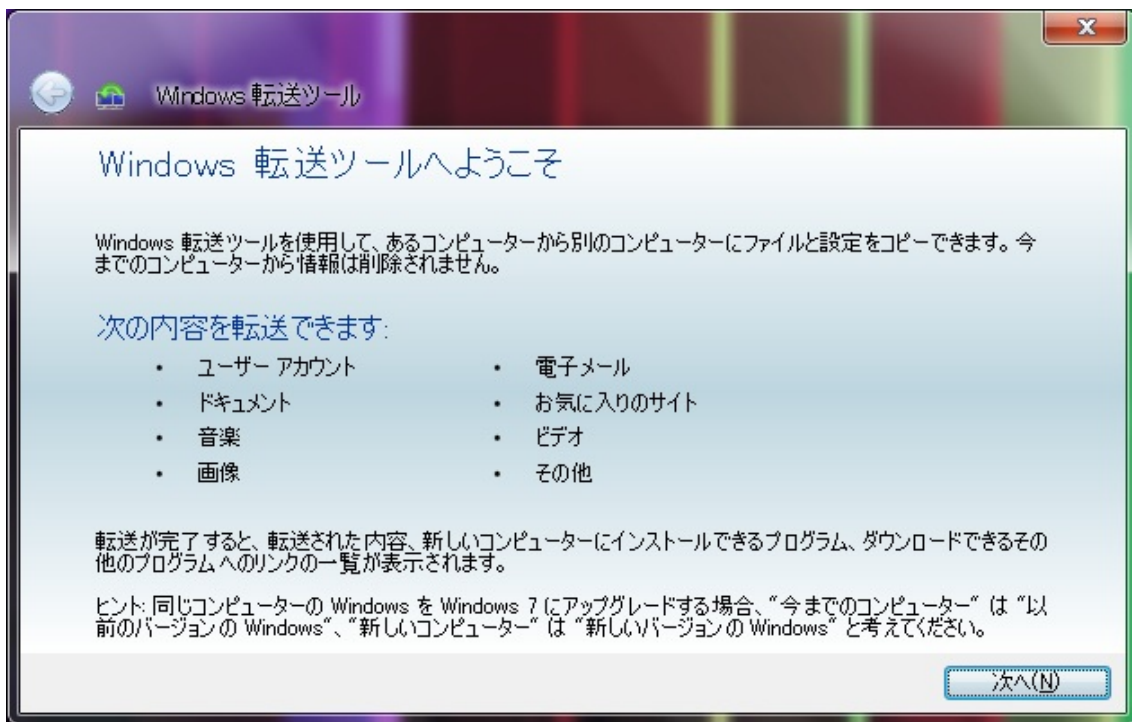
右のバーを下に下ろし、アクセサリを表示させる



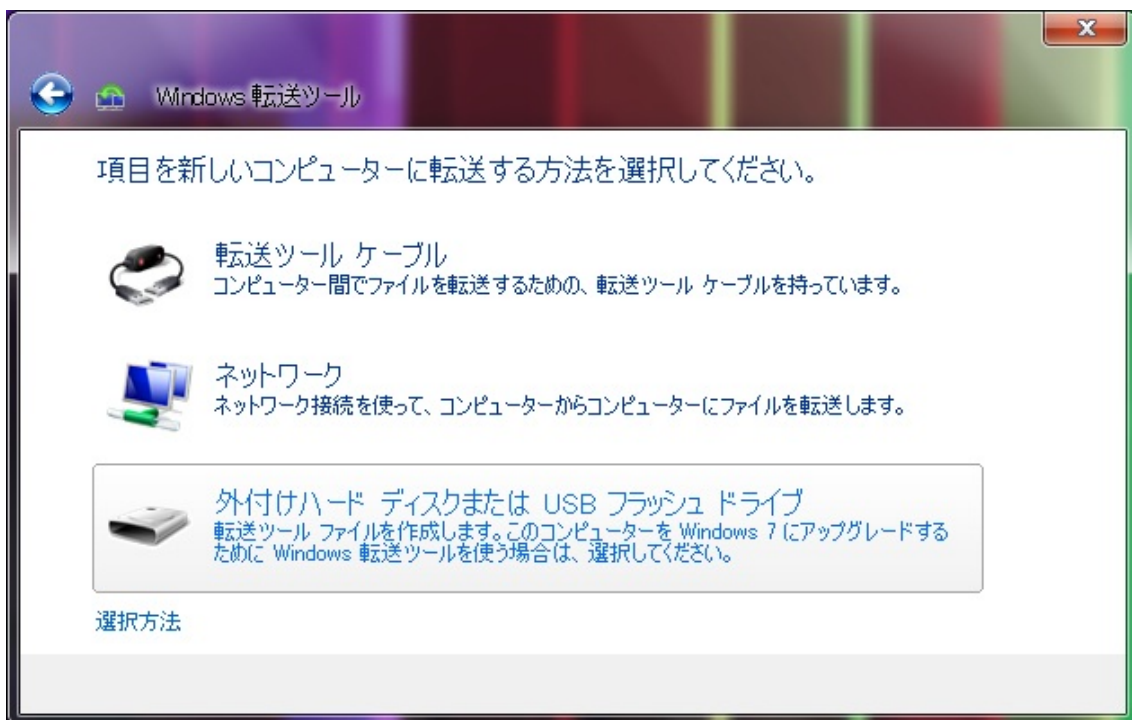
アクセサリを左クリックし、右のバーを下に下ろし、システムツールを表示させる



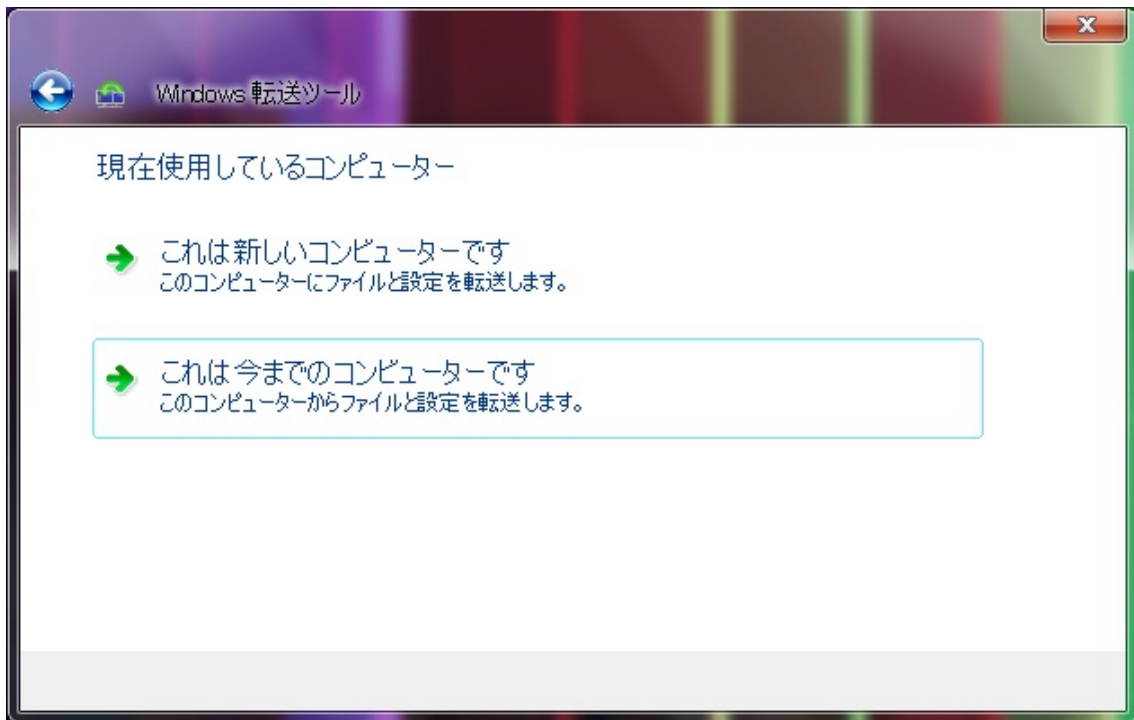
システムツールを左クリックし、Windows 転送ツールを左クリックする。



次へを左クリックする。



外付けハードディスクまたは USB フラッシュドライブを左クリックする。

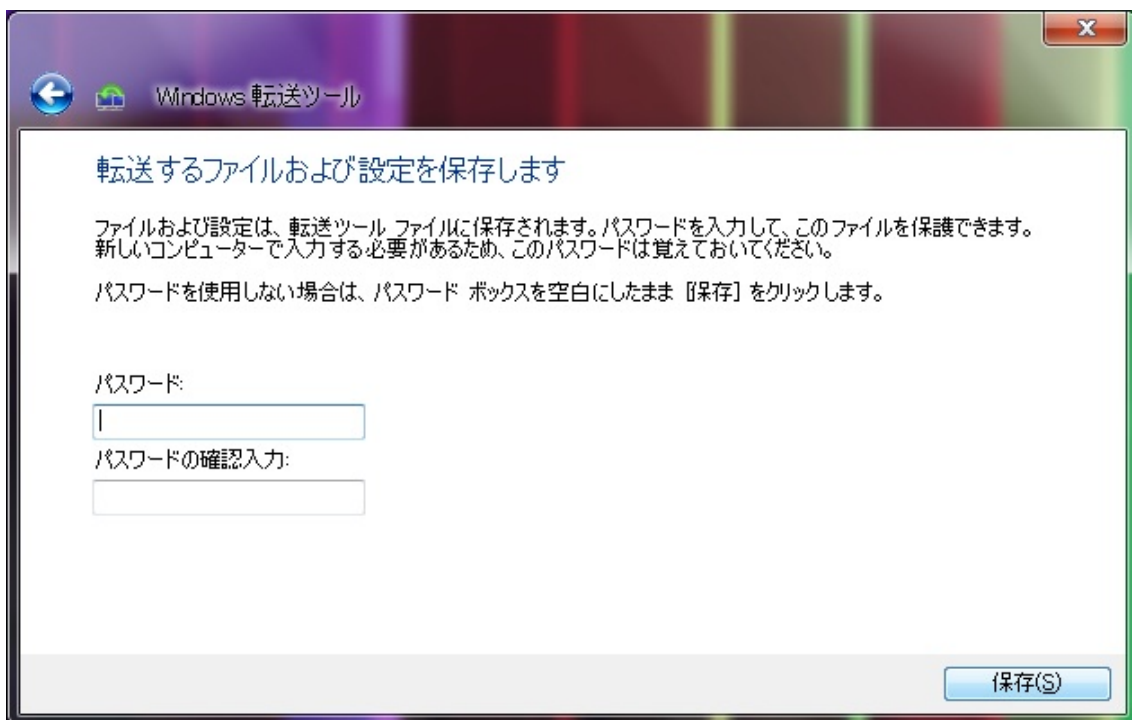


これは今までのコンピュータですを左クリックする。

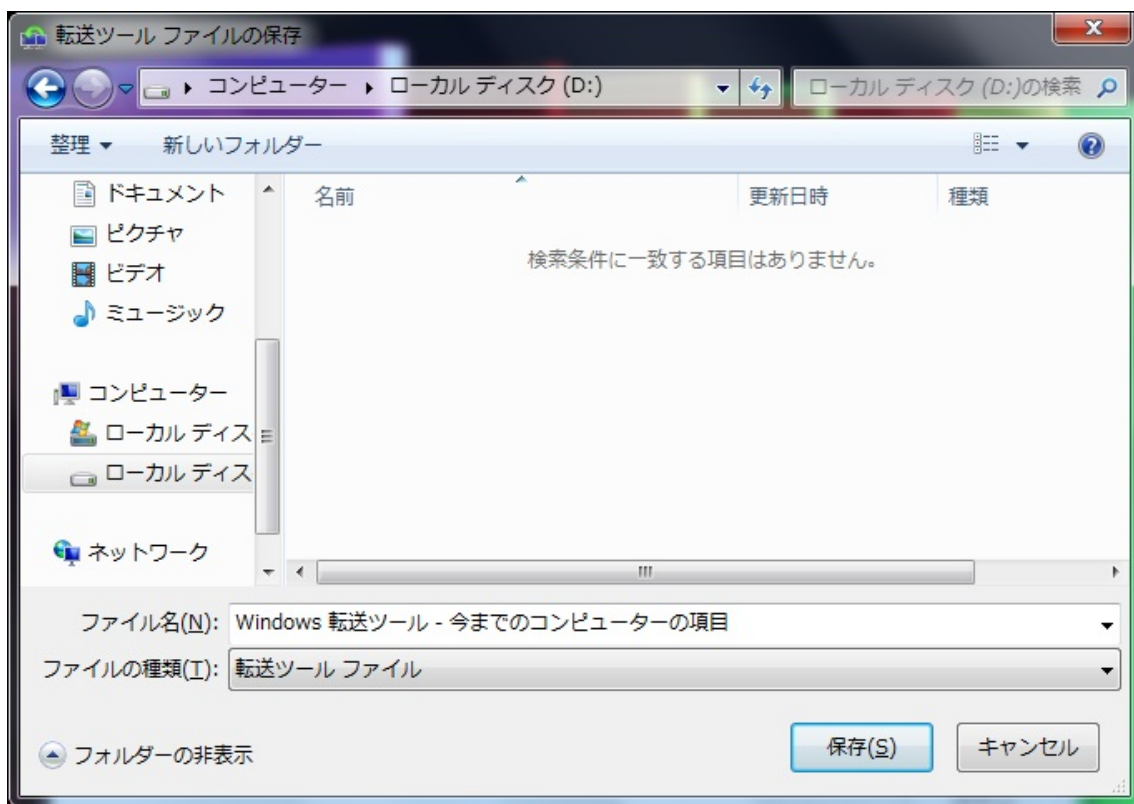
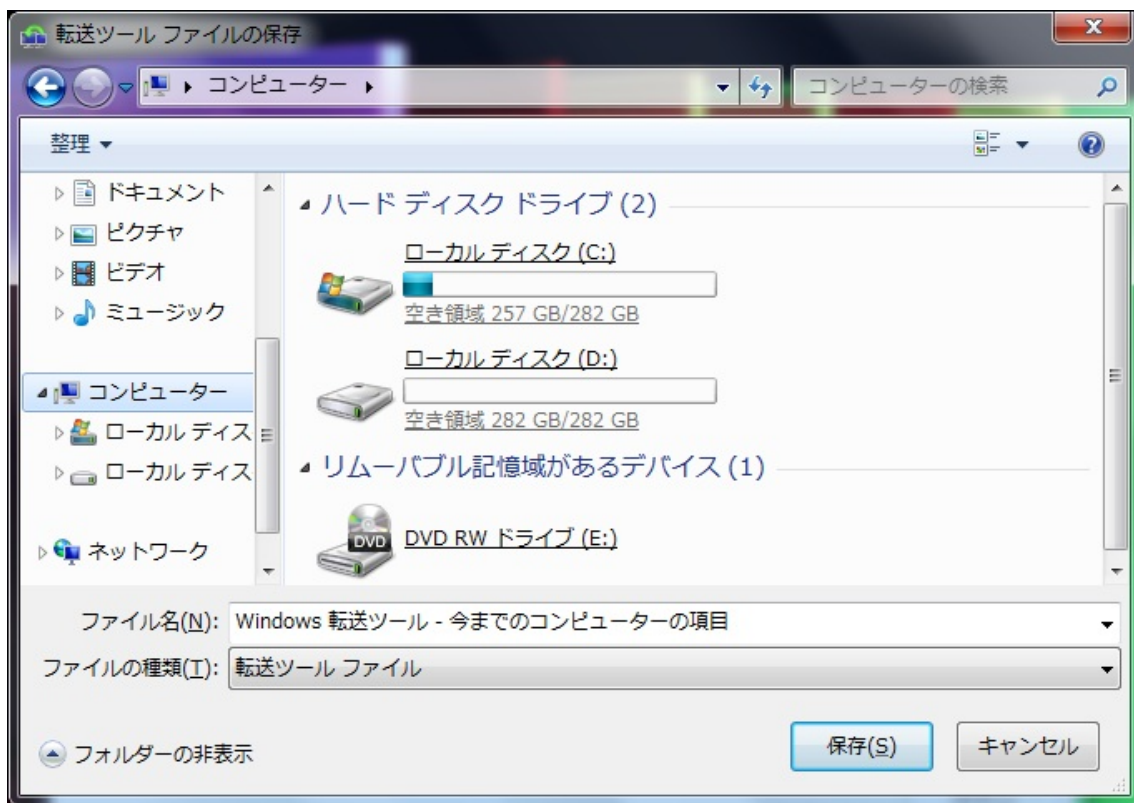




ユーザー以外のチェックを外します。



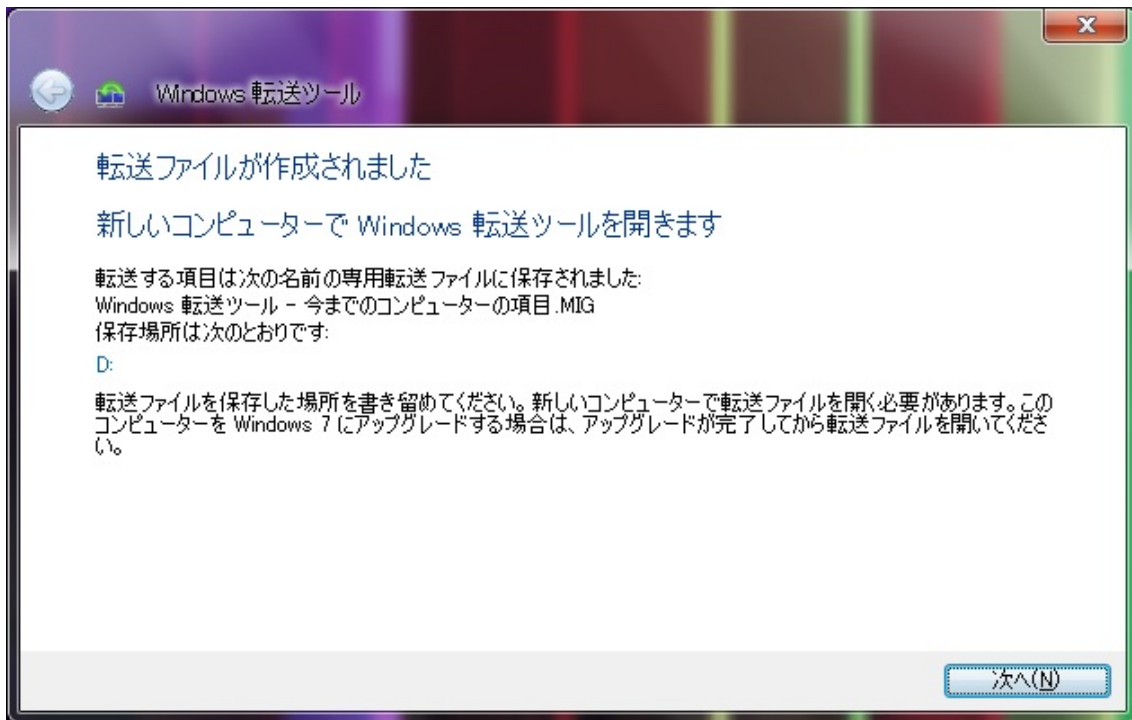
パスワードは基本設定しないで保存を左クリックする。



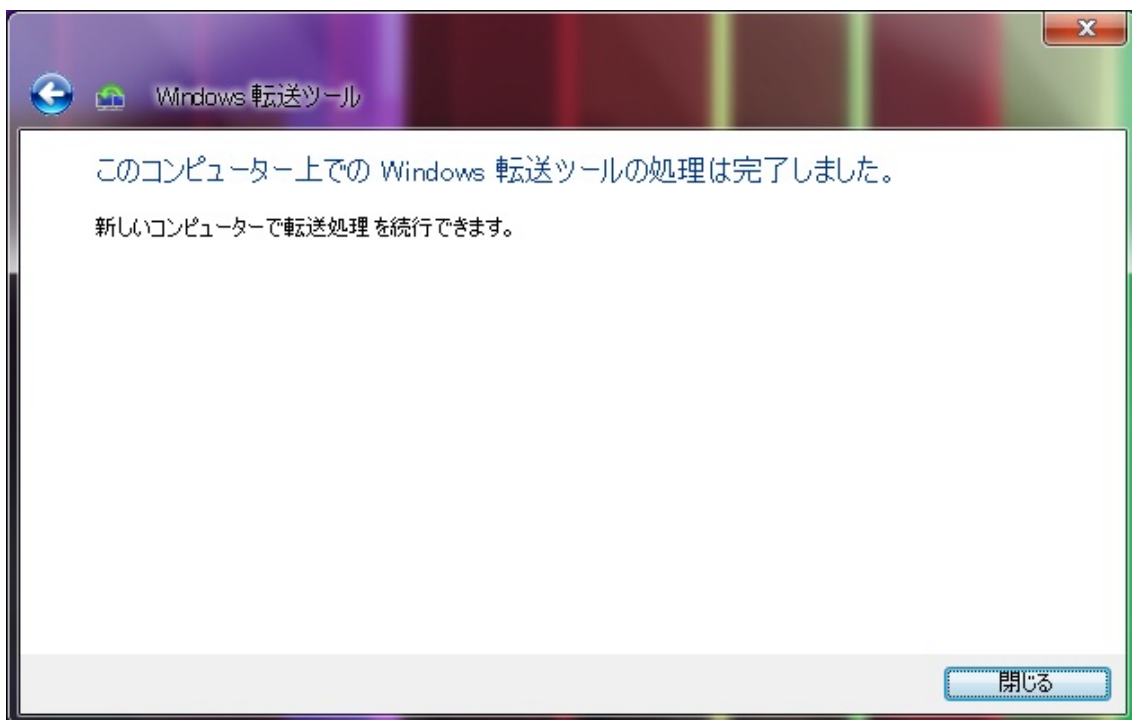
保存先を任意選び保存を左クリックする。(例えば、D ドライブを選択する)



次へを左クリックする。

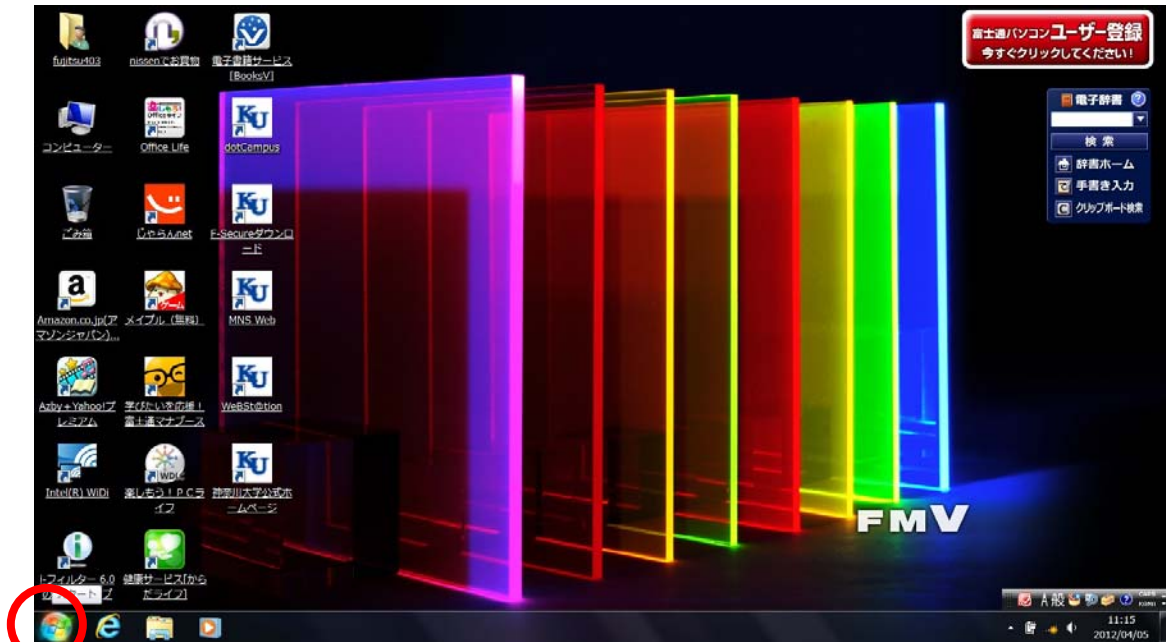


保存場所を確認し、次へを左クリックする。

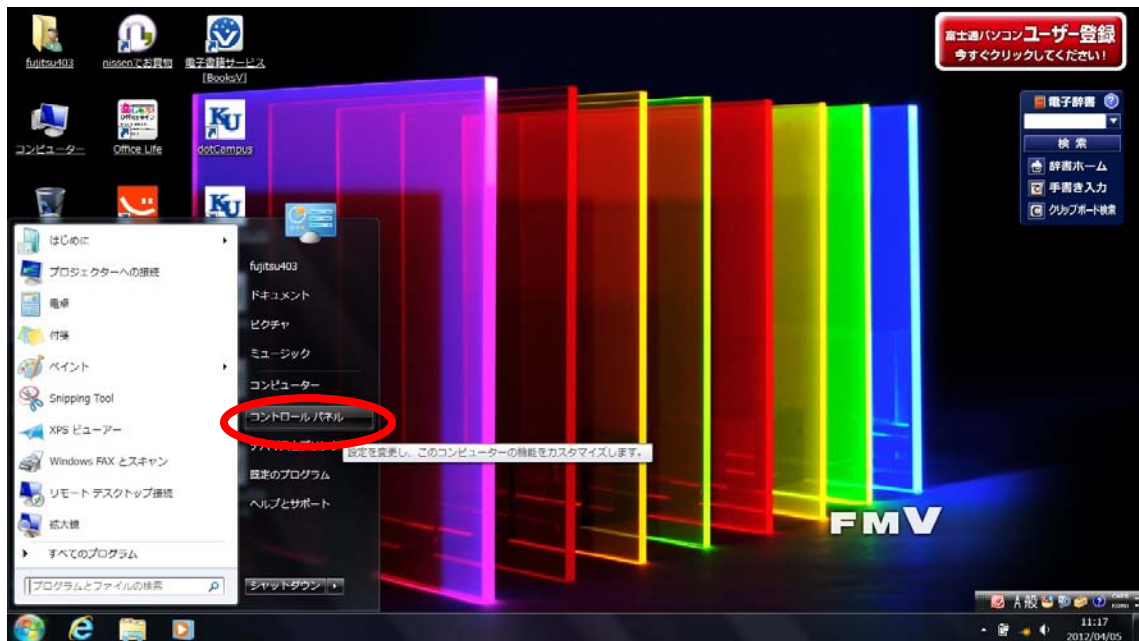


閉じるを左クリックする。

2. 自分のアカウント作成



スタートメニューを左クリックする。



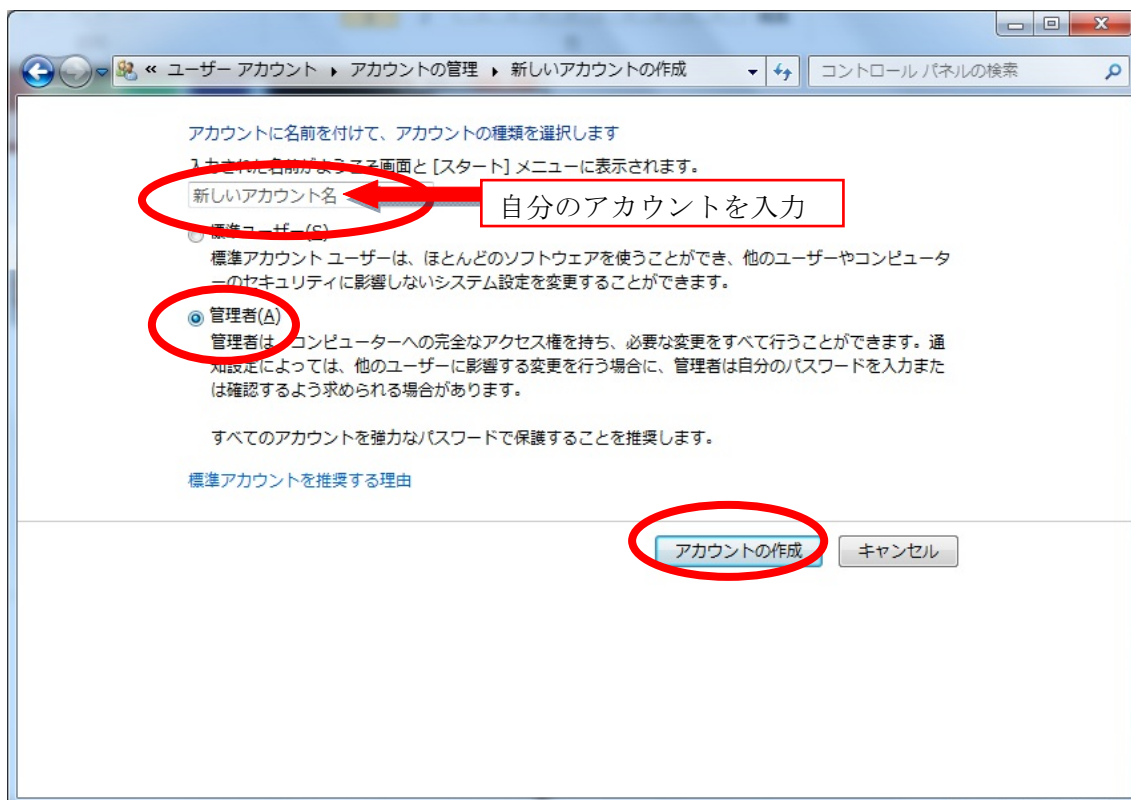
コントロールパネルを左クリックする。



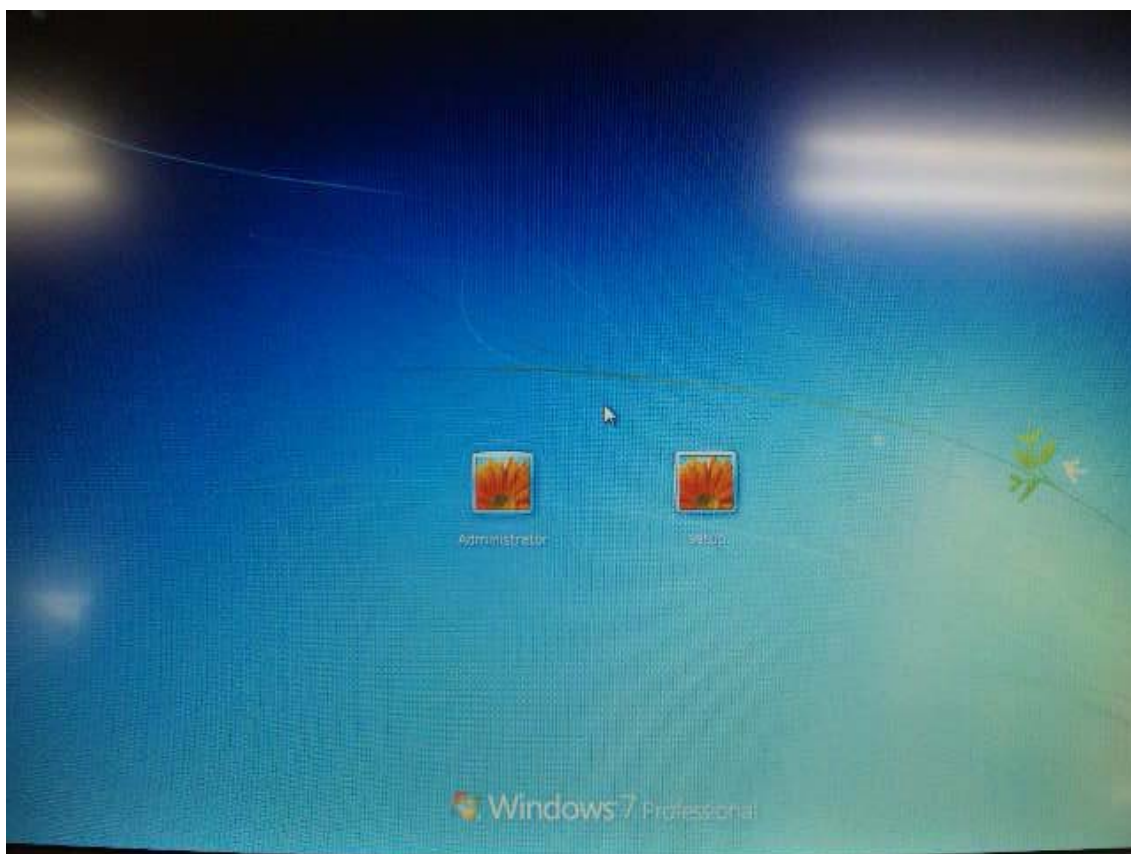
ユーザーアカウントの追加または削除を左クリックする。



新しいアカウントの作成を左クリックする。



自分のアカウント名を入力し、管理者を選択し、アカウントの作成を左クリックする。



ログオフ後、ログイン画面で新しいユーザーでログインを行います。

3. 自分のアカウントでデータの読み込み



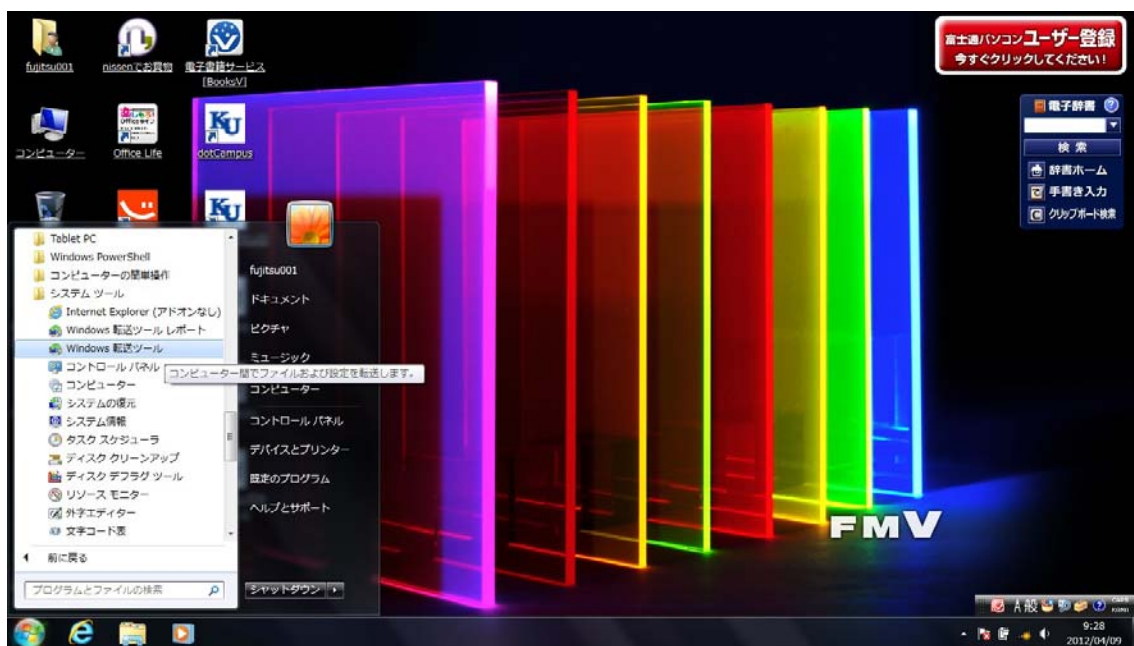
スタートメニューを左クリックし、すべてのプログラムを左クリックする。



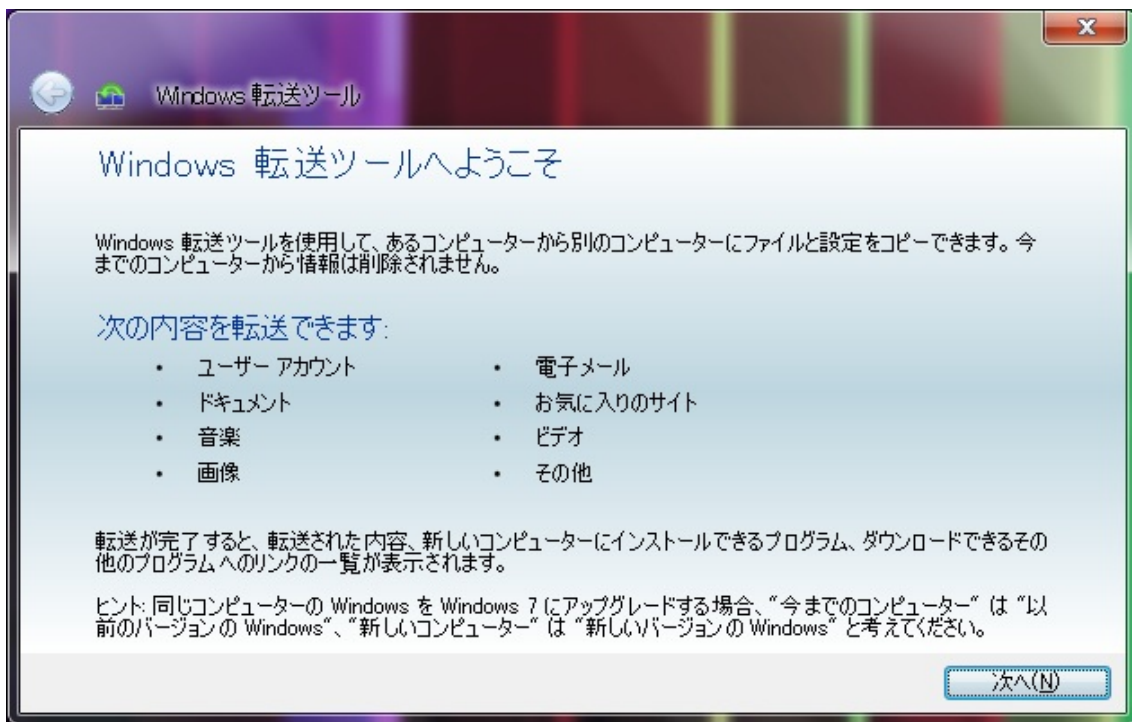
右のバーを下に下ろし、アクセサリを表示させる



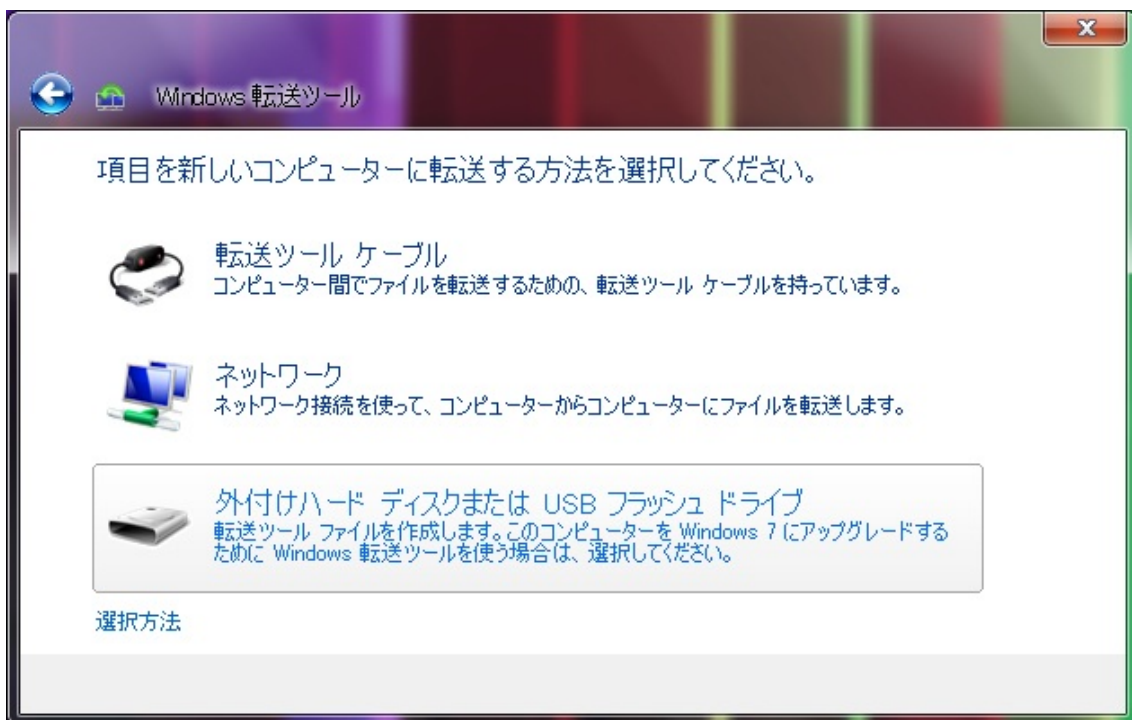
アクセサリを左クリックし、右のバーを下に下ろし、システムツールを表示させる



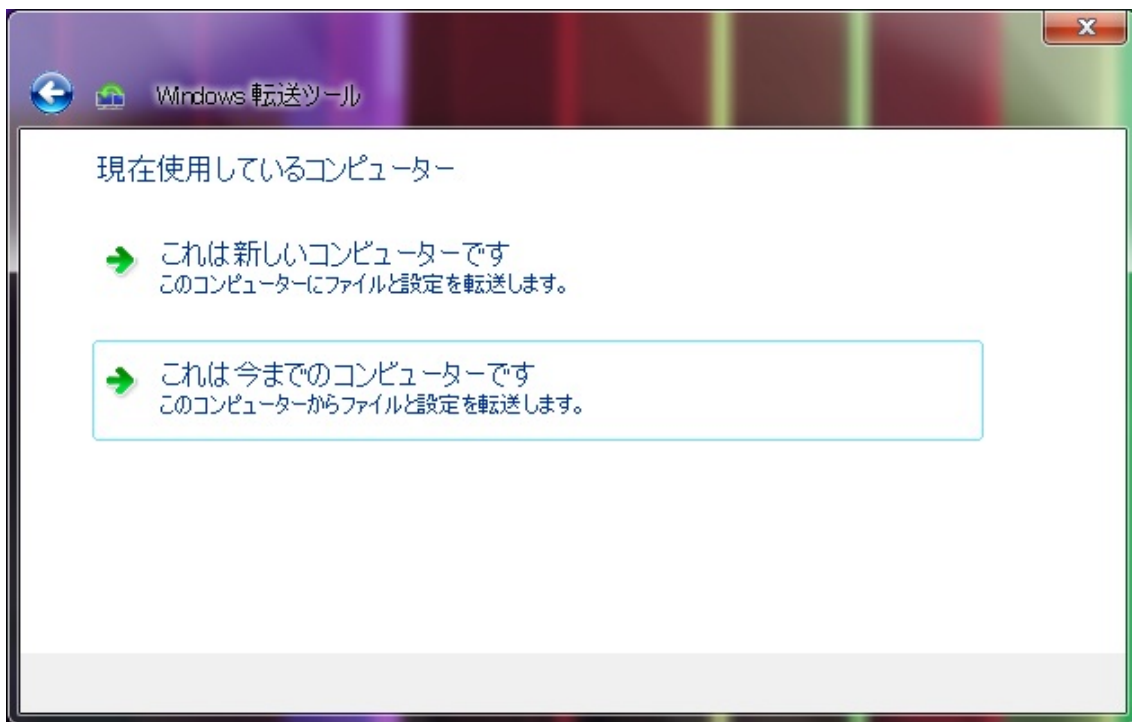
システムツールを左クリックし、Windows 転送ツールを左クリックする。



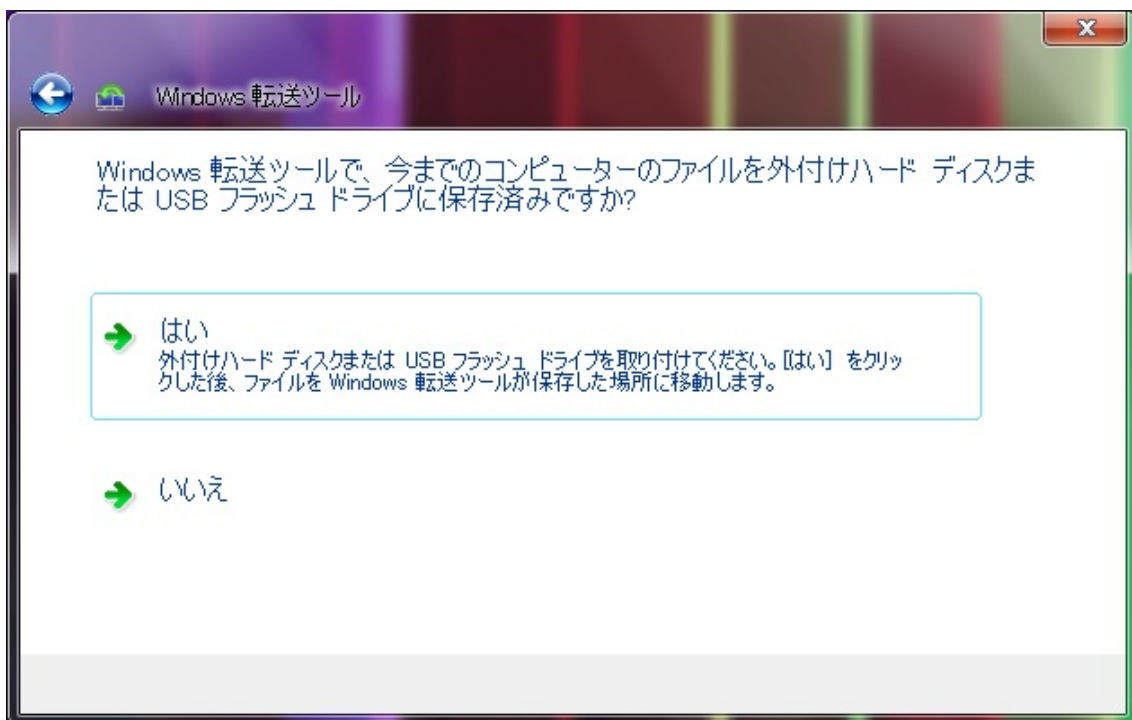
次へを左クリックする。



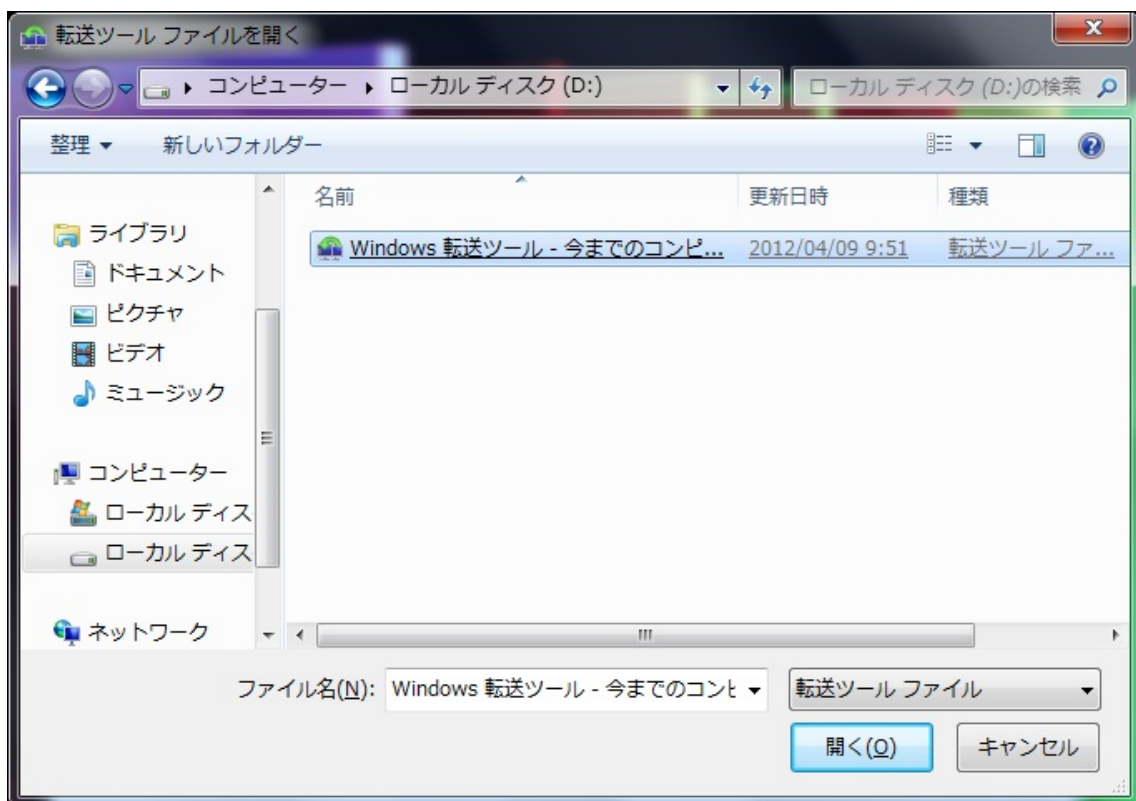
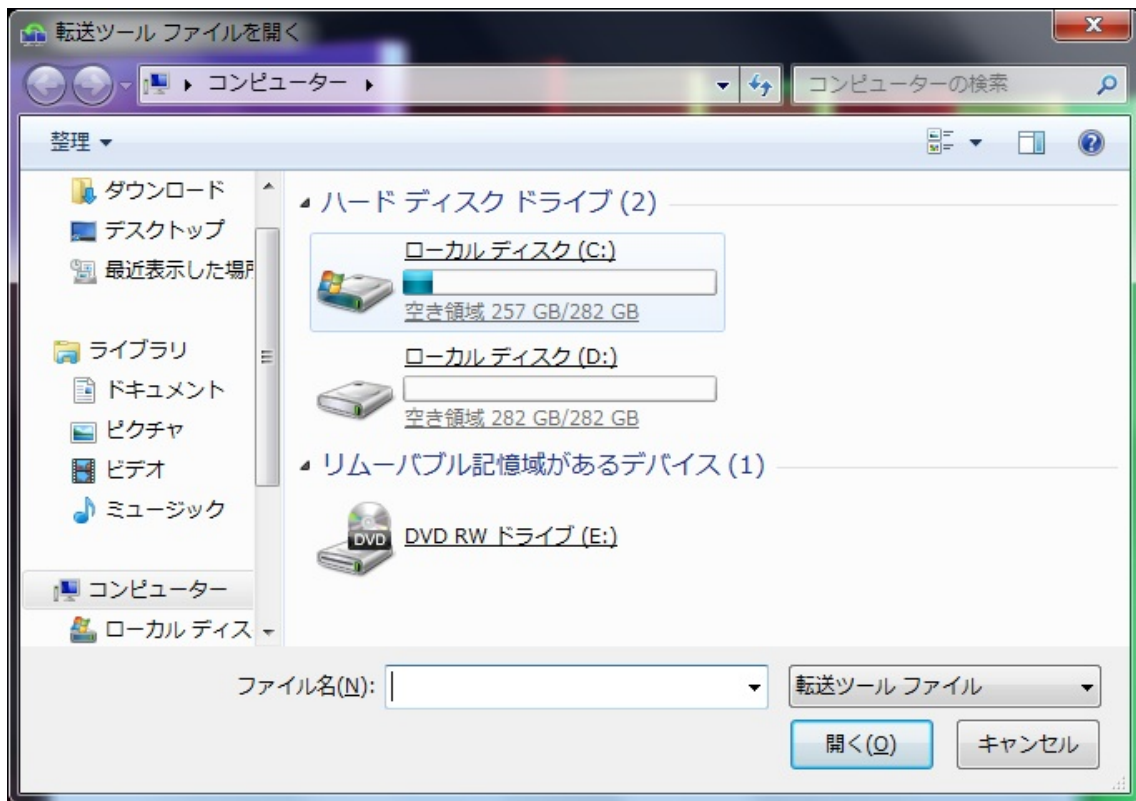
外付けハードディスクまたは USB フラッシュドライブを左クリックする。



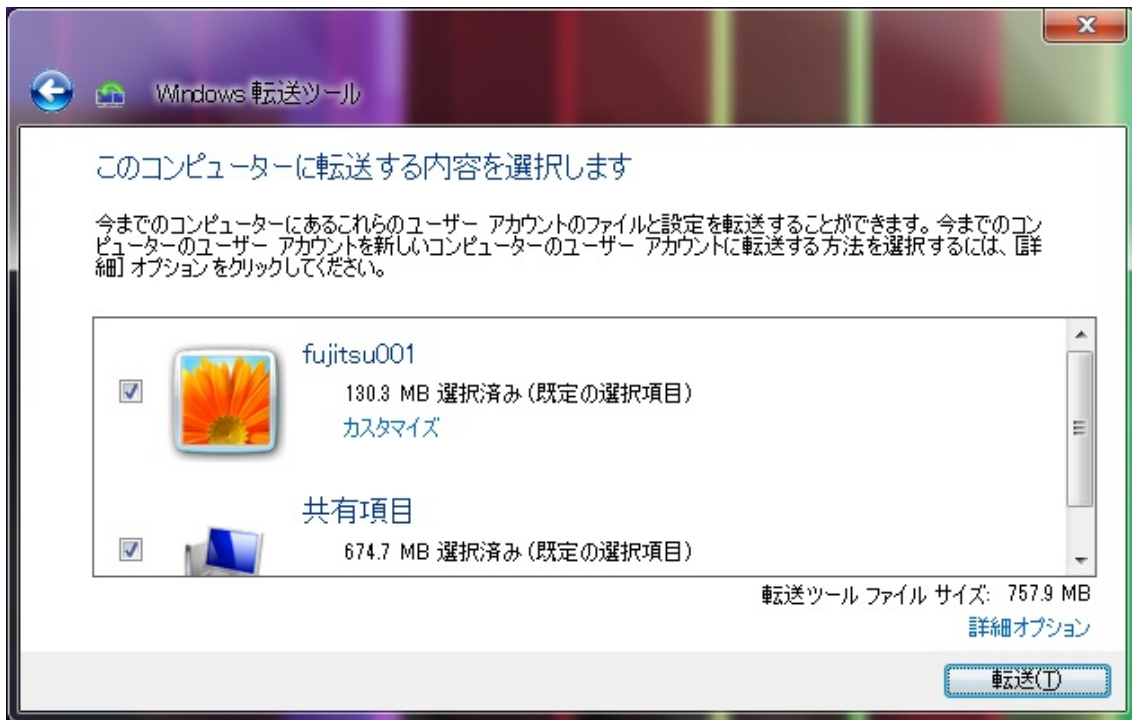
これは新しいコンピューターですを左クリックする。



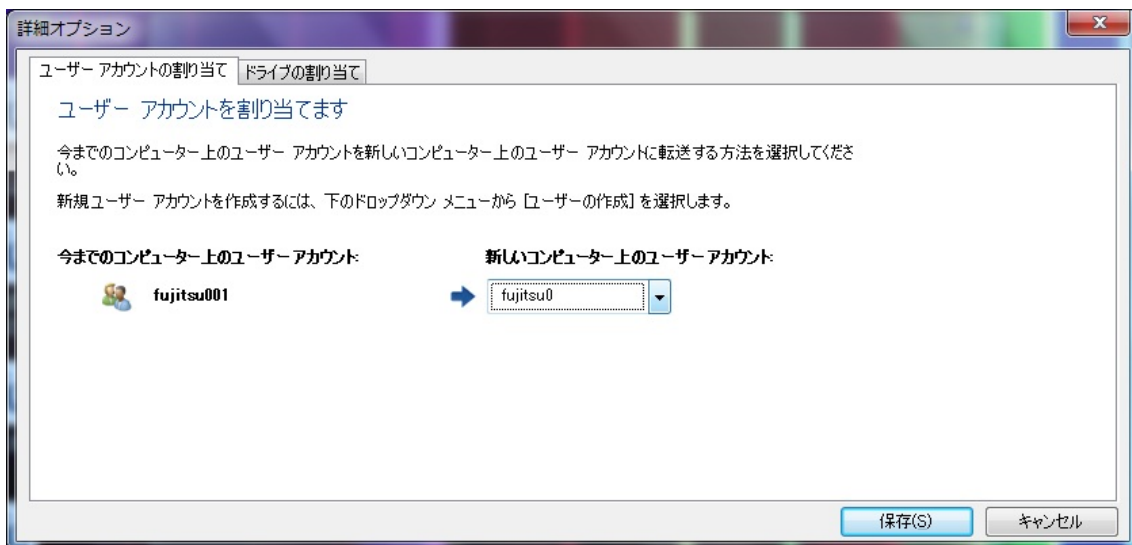
はいを左クリックする。



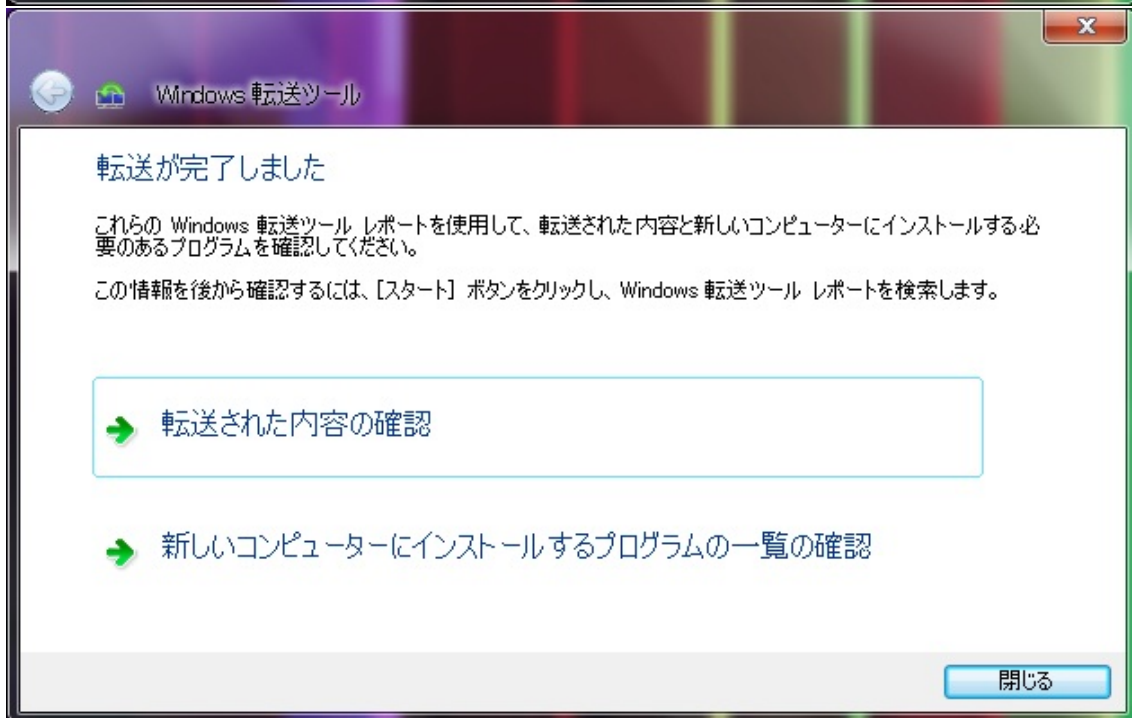
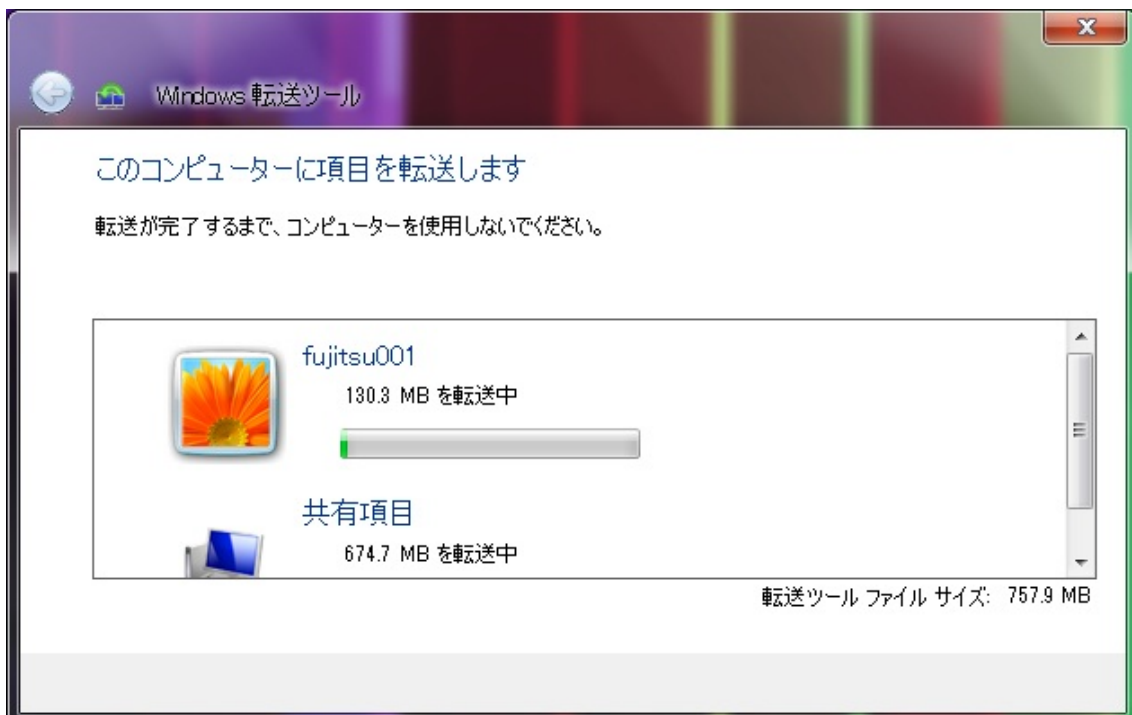
先ほど保存した場所でファイルを選択し、開くを左クリックする。



ユーザー以外のチェックを外し、詳細オプションを左クリックする。



新しいコンピューター上のユーザーアカウントで新しく作成した自分のアカウントを選択する。



転送が完了しましたと表示されましたら、閉じるを左クリックする。

再起動を求められるので再起動を行います。

※聞かれない場合は、手動で再起動を行ってください。

4. 再起動後に自分のアカウントでメール等が 問題なく使えることの確認

メールソフトを起動し、設定が移行されているかを確認します。

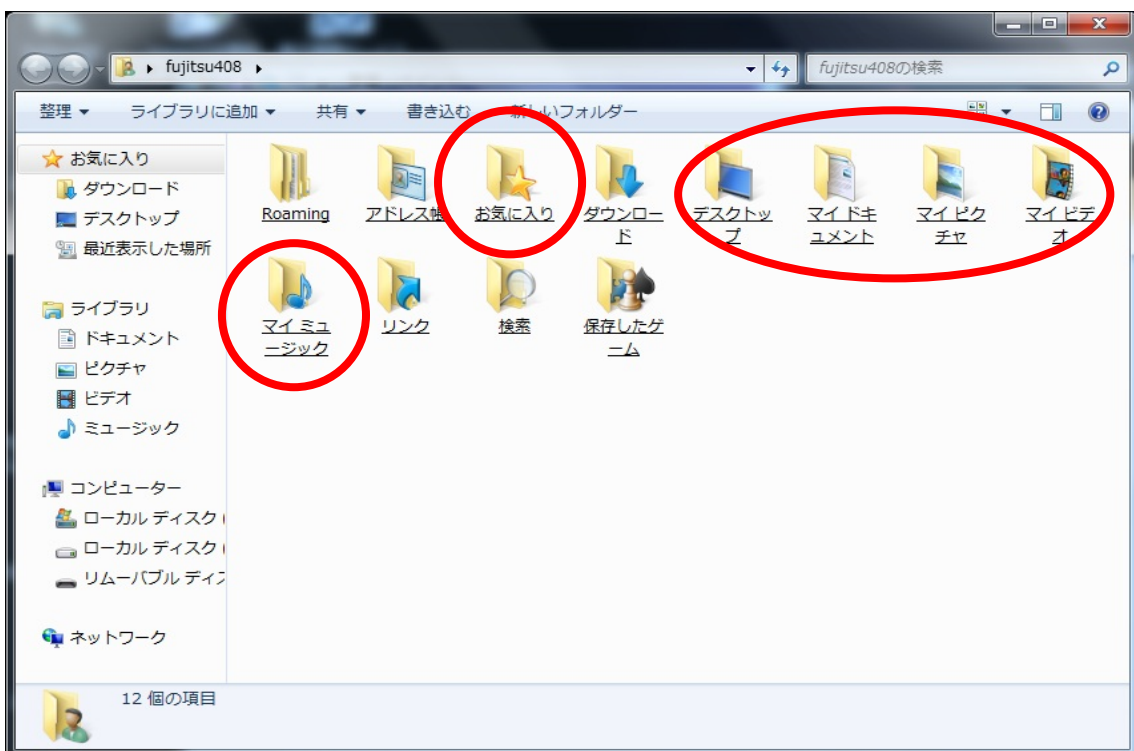
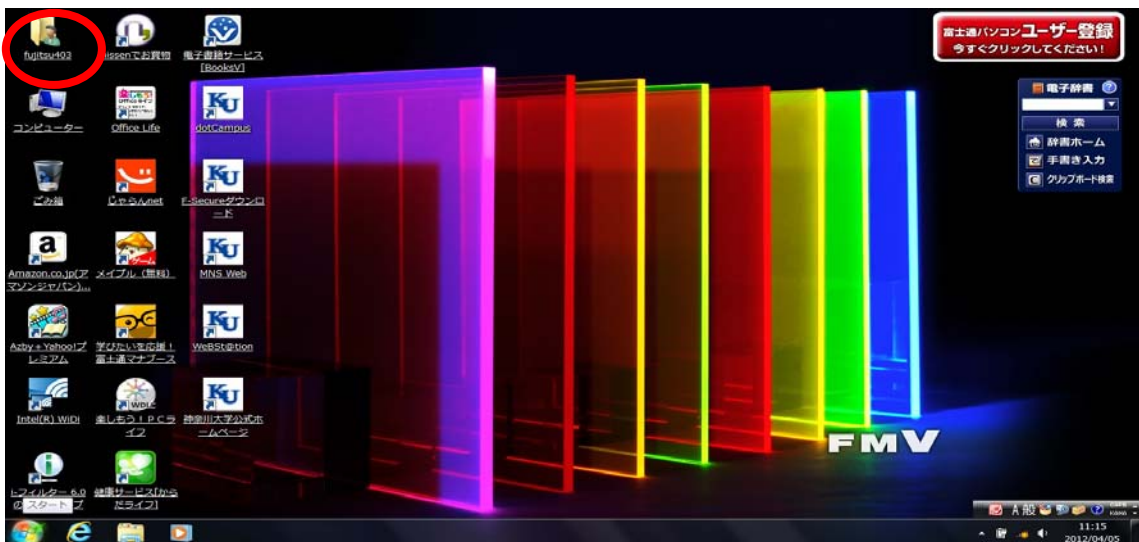
※メールソフトによっては再度設定を行わないといけないものがあります。

- Windows Live メールは、設定が移行されません。

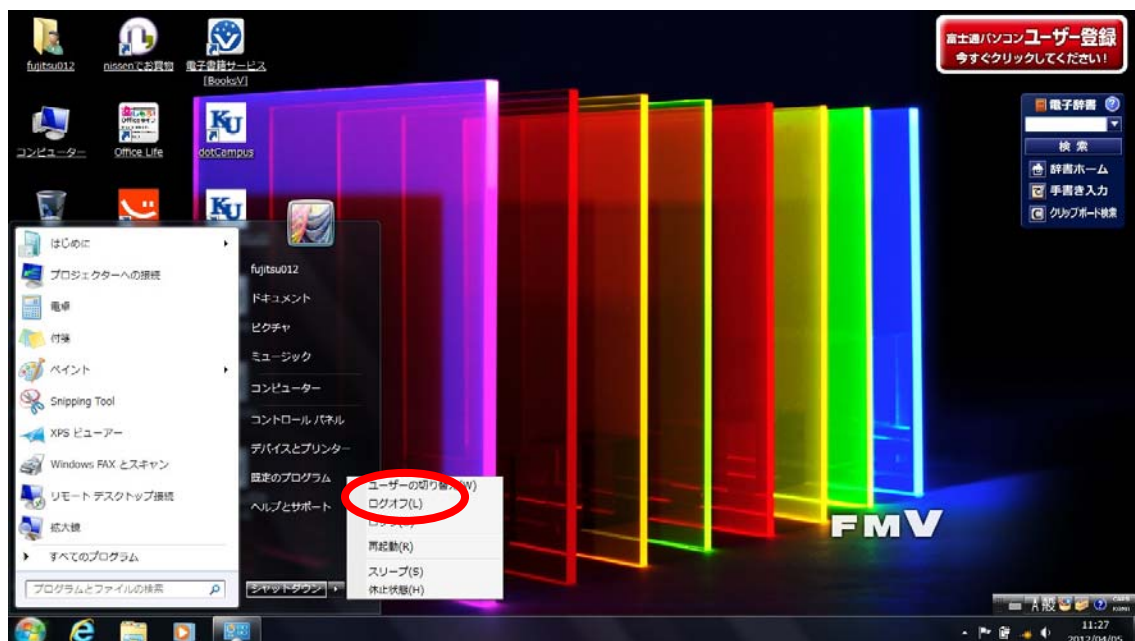
5. 初期アカウントの削除

注意事項

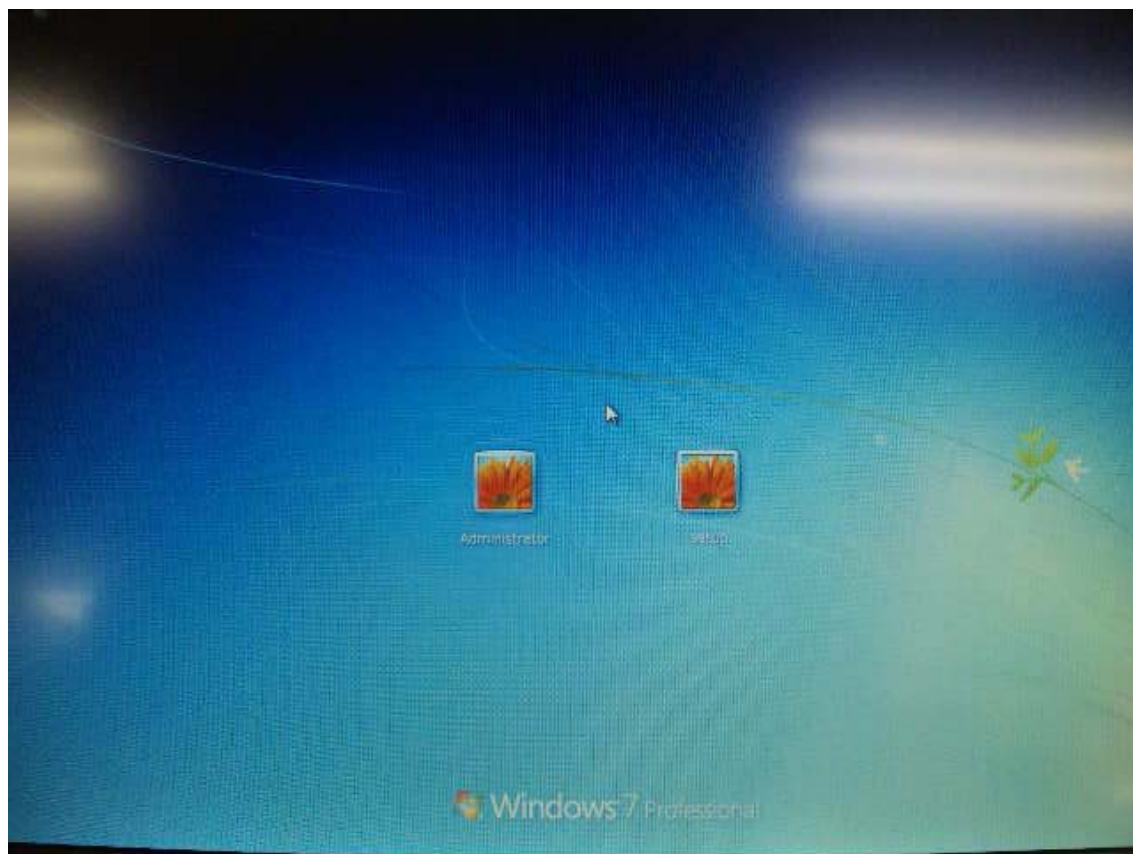
ユーザー削除を行うとデスクトップのユーザー名のフォルダに保存しているファイルは、デスクトップ・マイドキュメント・お気に入り・マイミュージック・マイピクチャ・マイビデオ以外は、削除されますので、必要なファイルをマイドキュメント等に保存するようにお願いします。その他個別にインストールされたプログラムも再度設定を行ってください。



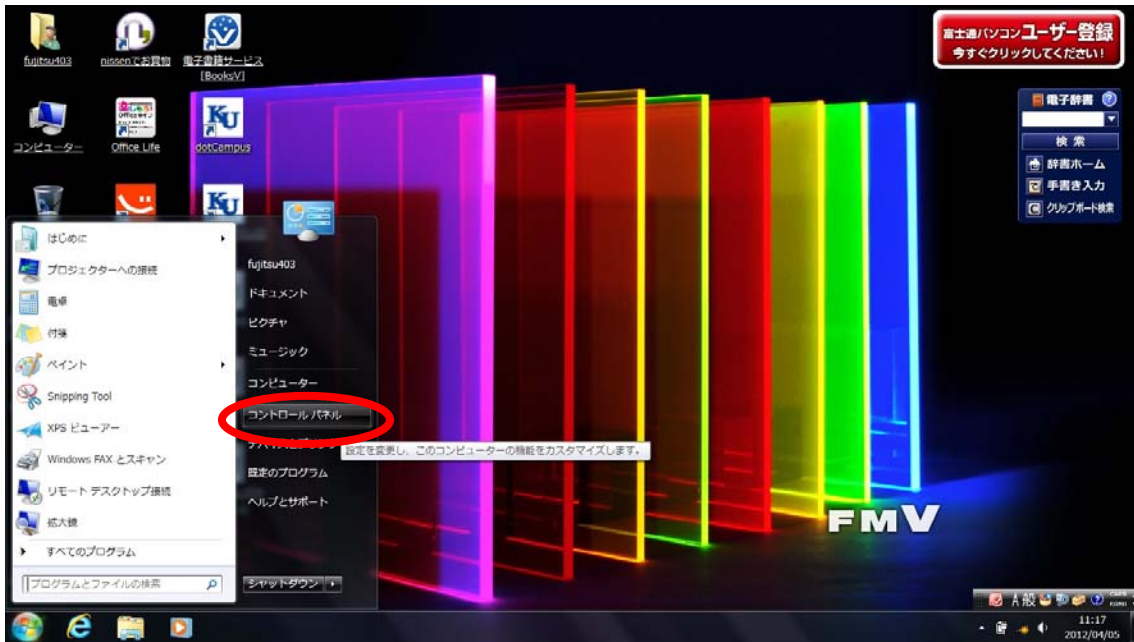
ここからが初期アカウント削除手順になります。↓



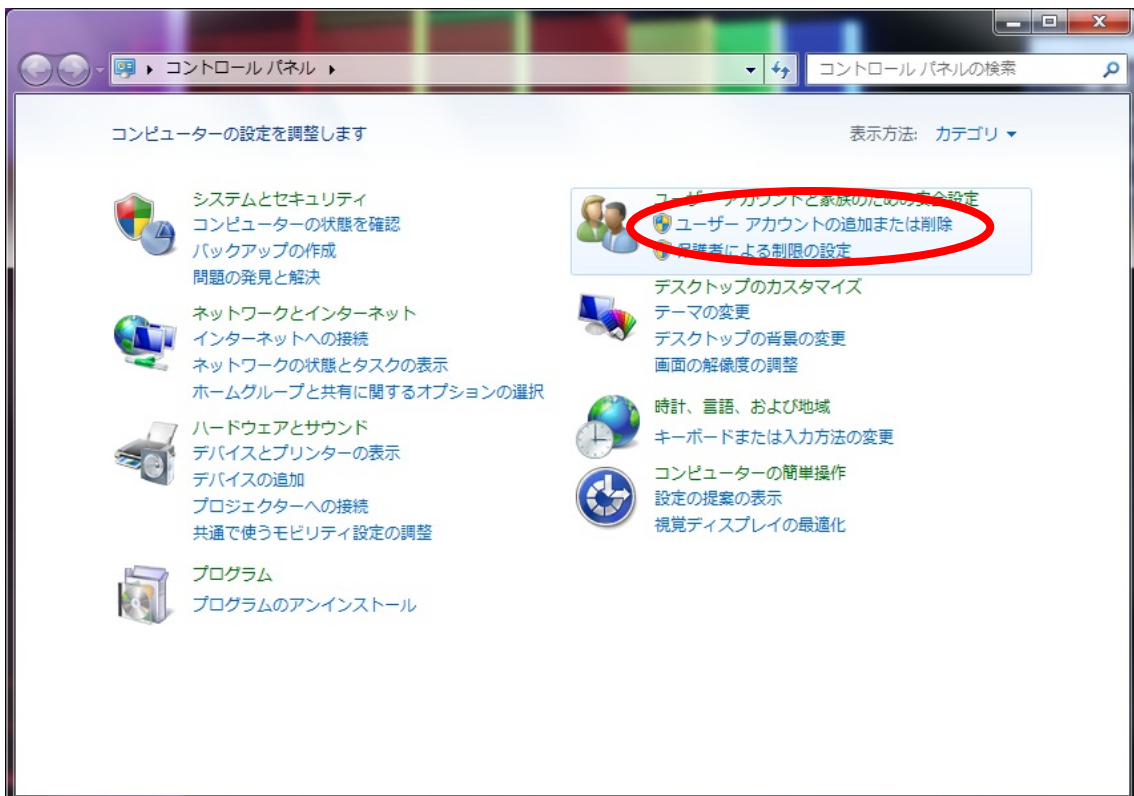
スタートメニューを左クリックし、シャットダウンの横の△を左クリックし、ログオフを左クリックする。



新しいアカウントを左クリックする。



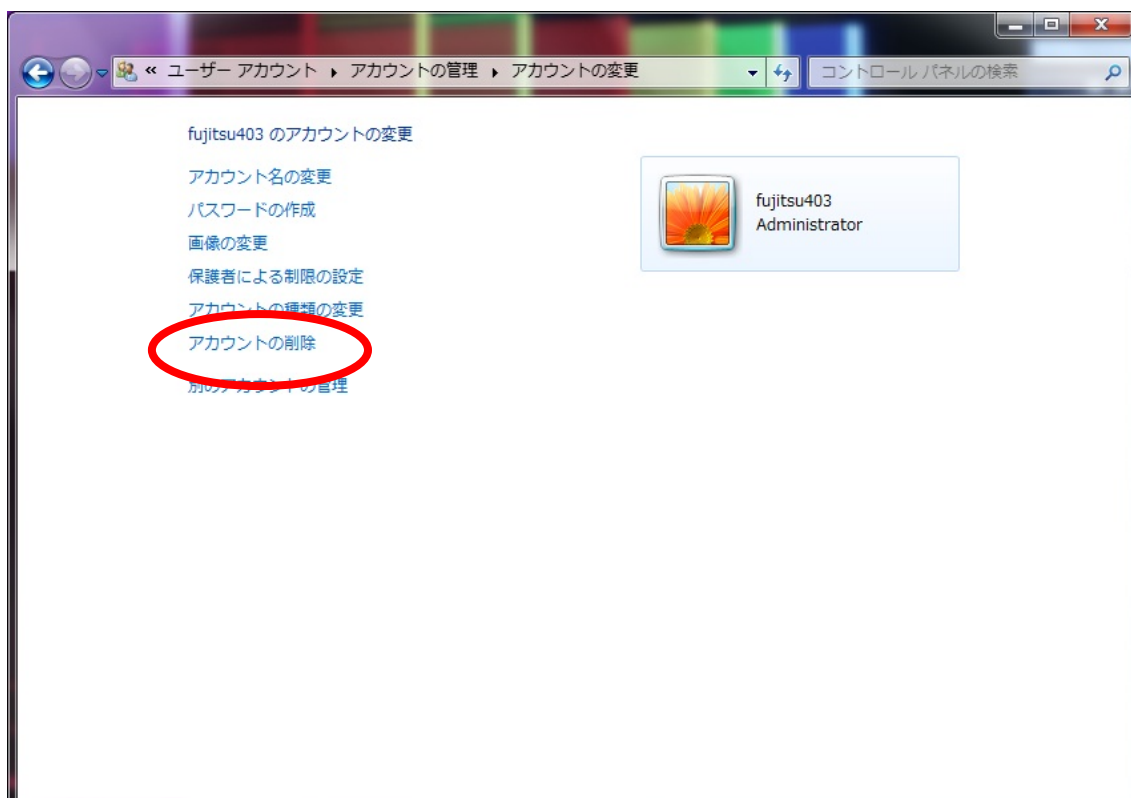
スタートメニューを左クリックし、コントロールパネルを左クリックする。



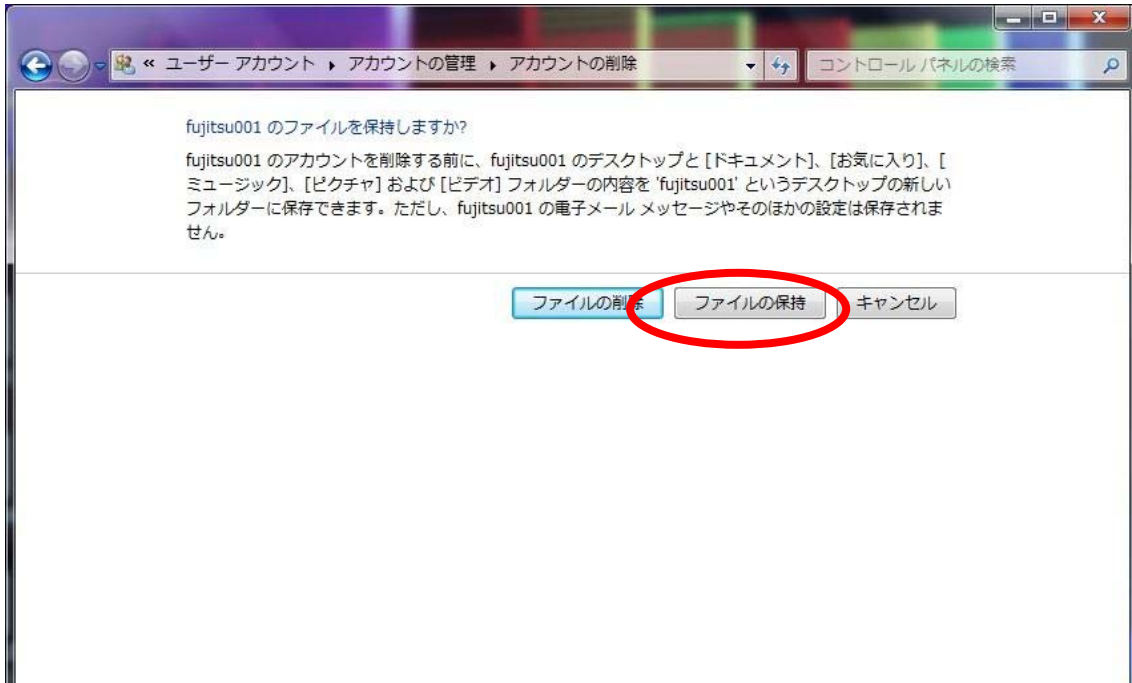
ユーザーアカウントの追加または削除を左クリックする。



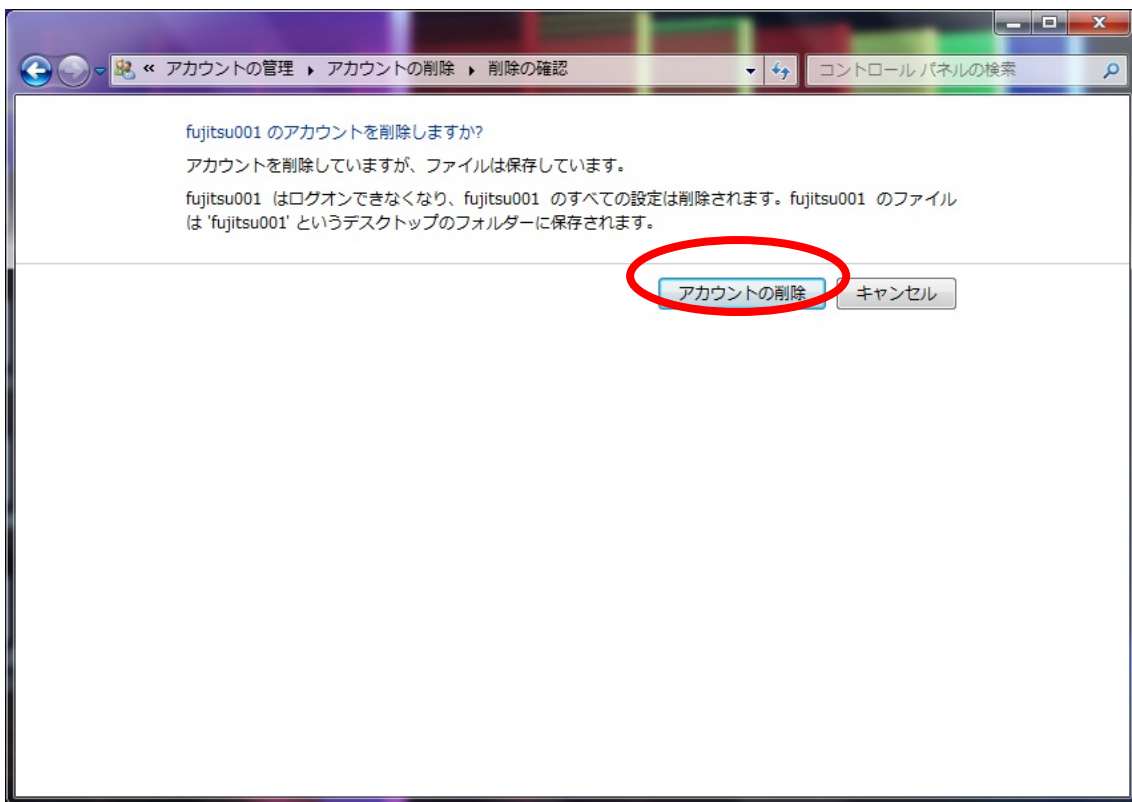
初期アカウントを左クリックする。



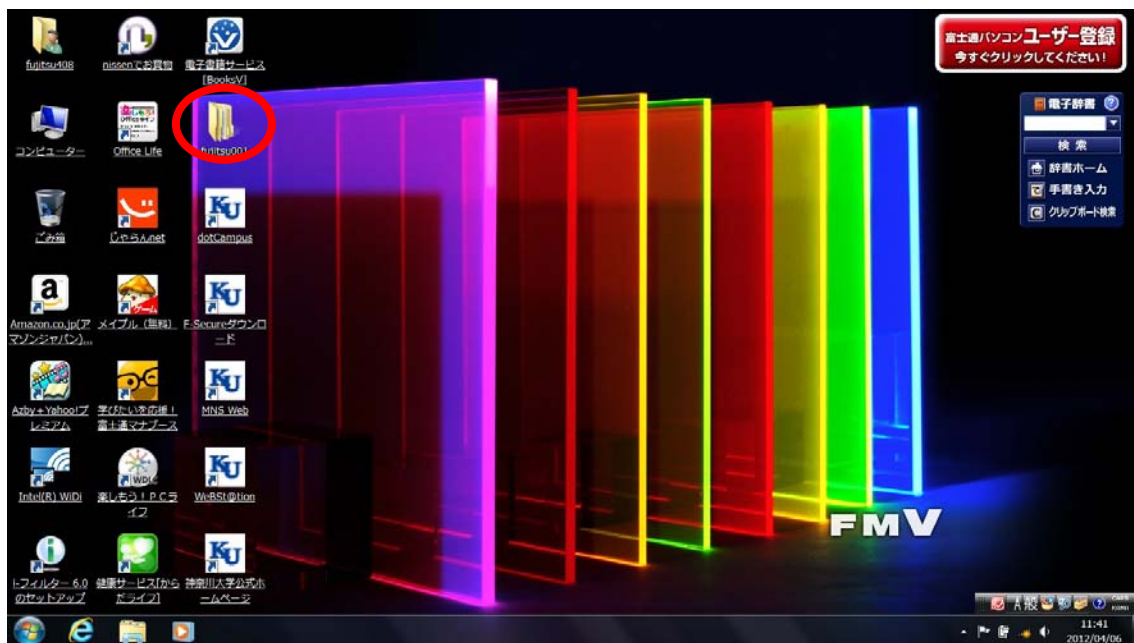
アカウントの削除を左クリックする。



ファイルの保持を左クリックする。



アカウントの削除を左クリックする。



※デスクトップに削除されたユーザー名でフォルダが作成されます。
その中に以前使用していたユーザーのデスクトップ、マイドキュメント、お気に入り、マイミュージック、マイピクチャ、マイビデオが保存されています。